

*Chegou sua azulzinha tef,
a maquininha da CAIXA.
Vamos começar a vender?*



Muito obrigada por
escolher **azulzinha tef**.

azulzinha tef é a maquininha
da **CAIXA** feita sob medida
para grandes negócios.

Saiba como usar o terminal
Lane 3000 para vender mais.

Pronto para faturar muito?

Confira o que veio no seu kit.



1. azulzinha tef



2. Cabo de comunicação



3. Folheto de boas-vindas



4. Adesivo de aceitação de bandeiras

Conheça as funcionalidades de sua **azulzinha tef**.



Modelo Ingenico Lane 3000

Segurança avançada por meio de criptografia dos dados.

Veja o que sua
azulzinha tef
pode fazer pelo
seu negócio.





Clique no tópico desejado para ser redirecionado:

1. Insira o cartão SAM
2. Conecte sua azulzinha tef
3. Instalação e cuidados
4. Vantagens da azulzinha tef
5. Meios de pagamento aceitos
6. Formas de recebimento
7. Bandeiras e vouchers aceitos
8. Apoio à gestão
9. Como funciona o SiTef
10. Plataformas de gerenciamento
11. Canais de atendimento

Os conectores de cartão SAM estão localizados na parte inferior do terminal. Veja como é simples instalar:

1. Abra a tampa SAM: pode-se ler a marcação para SAM;
2. Insira o cartão SAM no compartimento de acordo com a borda recortada;
3. Recoloque a tampa e feche.



ATENÇÃO!

O terminal deve estar desligado durante a instalação ou remoção do chip.



2. Conecte sua azulzinha tef

Passo a passo para conectar:

Sua azulzinha tef deve ser interligada a um computador, conectando-se o cabo de comunicação HDMI na parte inferior do terminal.



3. Instalação e cuidados

Instale em local adequado:

Coloque sua azulzinha tef em uma superfície plana, em um lugar fácil e conveniente para seu cliente acessar. Não force o cabo ou as conexões do equipamento.

Cuidando da sua máquina:

1. Use apenas um pano seco ou levemente úmido para limpá-la;
2. NUNCA use solventes em nenhum lugar do equipamento;
3. O terminal só pode ser aberto por técnicos autorizados.

Alimentação (externa via cabo)

Tensão	5-12V DC
Potência	5W (min) - 5V (min)

Fonte de alimentação (opcional)

Entrada	120 a 240V AC
Saída	8.0V DC – 2.0A



Use somente fontes autorizadas e homologadas pela Ingenico.



4. Vantagens da azulzinha tef

azulzinha tef faz mais pelo seu negócio:

1. Vendas integradas automaticamente ao sistema de automação do negócio;
2. Sistema de Transferência Eletrônica de Fundos (SiTef);
3. Conciliação de vendas segura;
4. Rapidez no atendimento ao cliente;
5. Conexão USB e serial.



5. Meios de pagamento aceitos

azulzinha tef vende no crédito, débito, QR Code e carteiras digitais:



Segurança e robustez



Facilidade de integração



Sob medida para o seu negócio



6. Formas de recebimento

azulzinha tef **recebe de diversas formas:**



Cartão com chip



Tarja magnética



Aproximação



7. Bandeiras e vouchers aceitos

Aceita mais de 250 bandeiras, vouchers, carteiras digitais e private labels:





8. Apoio à gestão

azulzinha facilita a gestão do seu negócio:



*Antecipação
de recebíveis*



*Recarga
telefônica*



*Pagamento
recorrente*



*Vendas
no crediário*



Pré-autorização



E-commerce



Pagamento por link



9. Como funciona o SiTef

O **SiTef** executa transações financeiras de forma eletrônica integrada a sua automação comercial.



Início

No momento do pagamento, o sistema aciona o SiTef para realizar o recebimento.



Captura

O SiTef coleta os dados do cartão via tarja magnética, chip ou contactless.



Seleção

O operador de caixa seleciona a forma de pagamento e o cliente digita a senha.



Conclusão

É feita a impressão do comprovante da Transferência Eletrônica de Fundos (TEF) junto ao cupom fiscal.

SiTef

A solução que move bilhões em transações anualmente.



10. Plataformas de gerenciamento

azulzinha, a maquininha da **CAIXA**, ajuda você a gerenciar a sua empresa para ela crescer cada vez mais.



App da azulzinha

Sem custo adicional, o aplicativo possibilita o acesso a várias informações importantes para fazer a gestão das suas vendas de forma simples, rápida e segura, além de conferir o desempenho do seu negócio e seu fluxo de caixa futuro.

Baixe agora e conheça as vantagens.



Portal da azulzinha

O Portal da **azulzinha** da **CAIXA** possibilita o acesso a diversos relatórios em tempo real.

É a forma mais simples e prática de fazer a gestão da sua empresa.

Acesse o portal em
www.portalazulzinhadacaixa.com.br



11. Canais de atendimento

Ainda tem dúvidas de como utilizar sua azulzinha tef?

Acesse agora mesmo o site da **azulzinha** e confira dicas de como realizar estornos, cancelamento de compras, antecipação pelo app e muito mais.

Clique aqui e saiba mais.

Central de Relacionamento
3003 5365 (capitais)
0800 729 5365 (demais localidades)
Atendimento de segunda a domingo,
das **8h às 22h** (exceto feriados)
Suporte técnico: **24 horas** por dia,
7 dias por semana.

Ouvidoria
0800 727 4655
Atendimento de segunda a sexta,
das **9h às 18h** (exceto feriados)

www.azulzinhadacaixa.com.br
