



Chegou sua azulzinha smart,  
a maquininha da CAIXA.  
Vamos começar a vender?

**Seu negócio cada vez  
mais inteligente.**

Muito obrigada por  
escolher a azulzinha smart.

A azulzinha smart é a maquininha  
mais moderna integrada ao seu  
negócio. Oferece aplicativos para  
você  
gerir ainda melhor suas vendas.

O seu terminal **DX8000** já está  
ativado e pronto para vender.

Saiba como utilizá-lo para vender  
mais.

**Seu negócio cada vez  
mais inteligente.**



# Sumário

## Clique no tópico desejado para ser redirecionado

1. Sua azulzinha smart
2. Confira o que veio no seu kit
3. Funcionalidades
4. Conectar a rede Wi-Fi
5. Jornada da solução & Fluxo de instalação e ativação do aplicativo integrado
6. Venda por QR Code e carteiras digitais
7. Recarga de celular
8. Venda no crediário
9. Atualizar o software da máquina
10. Reimpressão do comprovante de vendas
11. Senha administrativa
12. Relatórios de vendas
13. Estorno das vendas
14. Antecipação eventual
15. Antecipação automática
16. Reposição de bobinas
17. Cuidados com a bateria
18. Acessibilidade
19. Plataformas de gerenciamento
20. Canais de atendimento





# 1. Sua azulzinha smart: Benefícios



Centralização e conciliação das vendas



Máquina completa, moderna e rápida



Simple e fácil de usar



Melhor gestão do negócio através dos aplicativos



Visão consolidada de vendas no PDV e na maquininha



Serviços integrados direto na maquininha



Ampla aceitação de pagamentos

\* Esses serviços requerem a contratação de um aplicativo

## Possui uma loja de aplicativos para



Controlar o estoque



Integrar relatórios de vendas



Criar promoções personalizadas



Gerir o fluxo de caixa

\*

## Oferece todas as formas de pagar



Aproximação



Cartão



QR Code e carteiras digitais



Pix\*

\*Necessário que o cliente habilite e cadastre a chave Pix,



Rede de bandeiras e carteiras digitais

## Aceite as principais Bandeiras







## 2. Confira o que veio no seu kit



**Sua azulzinha smart**



**Carregador de bateria**



**Pack de bateria Lion**



**Folheto de boas-vindas**



**Bobinas para impressão**



**Adesivo de aceitação de bandeiras**



**Película de acessibilidade**



**Manual**



### 3. Funcionalidades: Conheça as funcionalidades de sua azulzinha smart.



**Modelo DX8000**



### 3. Funcionalidades: Como utilizar sua azulzinha smart?

#### Apresentação

DX8000 é um terminal de pagamento portátil Chip & PIN com diversas opções de comunicação, como GSM/GPRS/4G Quad Band, wi-fi & bluetooth. Usa a plataforma Android aliada à tecnologia de pagamento altamente segura da Ingenico, atendendo a todas as normas de pagamento e segurança.





#### Este terminal tem as seguintes características:

- Display 5.5" IPS gráfico colorido sensível ao toque
- Leitor de chip (smart card)
- Leitor de tarja magnética
- Leitor de NFC (Aproximação)
- Conector USB-C

[voltar para o sumário](#)

#### Instalação e Conexão

##### • Ligar e desligar o terminal

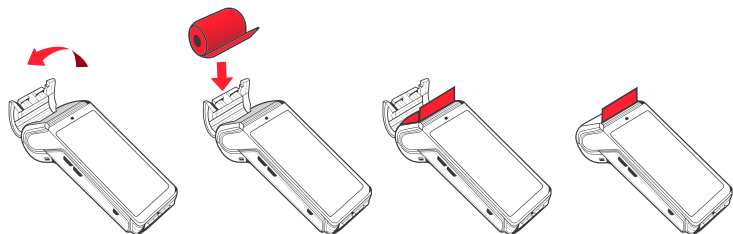
Para ligar o DX8000 pressione a tecla  (lateral esquerda). O terminal entra em modo stand-by automaticamente após um tempo configurável. Caso queira desligar manualmente o terminal, pressione por alguns segundos a tecla  e aguarde o menu de opções.



##### • Instalação do cartão SIM/SAM

Os conectores de cartão SIM/SAM estão localizados na parte inferior do terminal, removendo a tampa protetora.

## Trocando Bobina de Papel



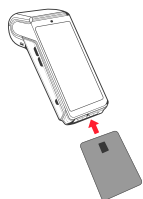
- Abra a tampa do terminal
- Insira a nova bobina de papel
- Feche a tampa

## Uso



### Leitor de cartão magnético

O cartão pode ser lido em ambos os sentidos, para cima ou para baixo, com a trilha magnética virada para a esquerda. Execute um movimento contínuo para garantir um melhor desempenho na leitura dos cartões.




### Cartão com chip (smart card)

Insira o cartão horizontalmente com a face do chip para cima. Empurre o cartão até o fim e mantenha-o nessa posição até o final da transação.



### Leitor de NFC (aproximação)

Leve o cartão com firmeza até a zona ativa indicada pelo símbolo contactless . Mantenha o cartão próximo ao leitor até a transação ser concluída.

## Manutenção do Terminal

- Limpe o terminal apenas com um pano seco ou levemente úmido
- Não use solventes, detergentes ou produtos abrasivos
- Evite a exposição prolongada à luz do sol
- Não limpe a cabeça de leitura de tarja magnética com solventes ou substâncias abrasivas
- O terminal só pode ser aberto por técnicos autorizados

O produto deverá ser utilizado a uma distância mínima de 0,5 cm em relação ao corpo do usuário.

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência.

O máximo valor medido da Taxa de Absorção Específica referente à exposição localizada no corpo é de 1,00 W/kg.

Para maiores informações, consulte o site da Anatel [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

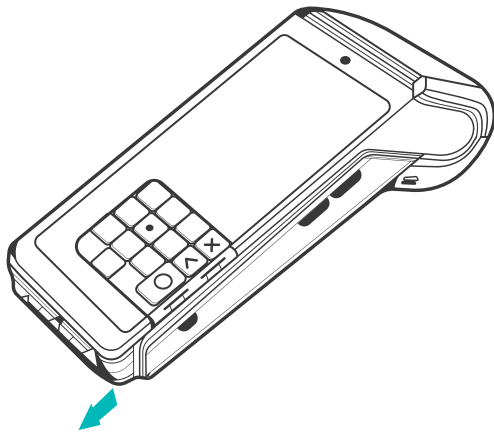
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



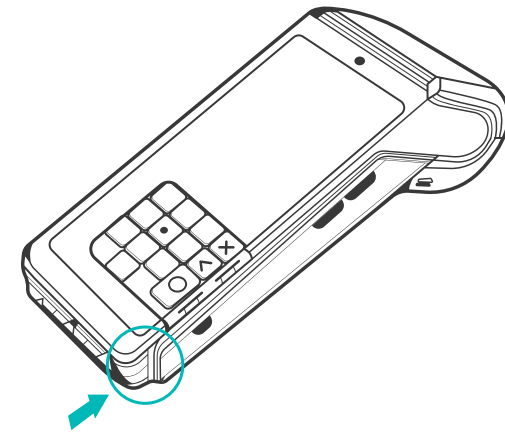


### 3. Funcionalidades

#### Como instalar a película de acessibilidade?



Para instalar a película de acessibilidade, deslize o acessório para dentro, na lateral da tela do terminal.

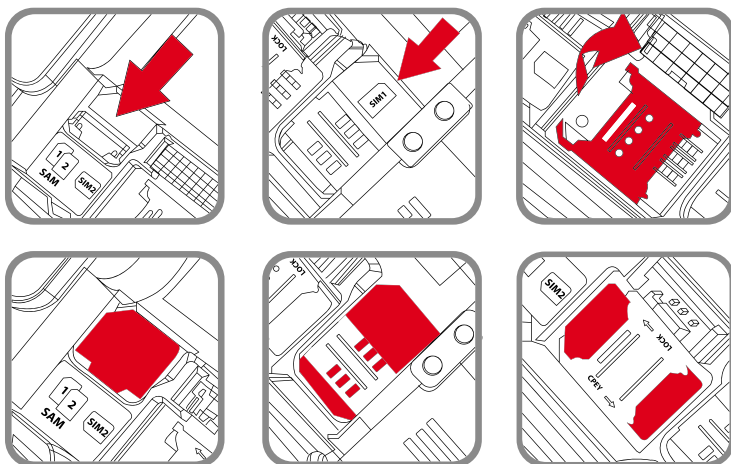


Para remover a película de acessibilidade, deslizar o acessório para fora, na lateral da tela do terminal.



## ATENÇÃO!

O terminal deve estar desligado durante a instalação ou remoção de cartões SIM/SAM!



- Abrir a tampa (pode-se ler as marcações para SIM e para SAM1, SAM2)
- e inserir o cartão SIM/SAM no compartimento
- Certificar-se do posicionamento do cartão de acordo com a borda cortada
- Retornar a tampa e fechar

### • Conexões do terminal DX8000

As conexões do terminal DX8000 são feitas a partir do conector USB-C lateral ou por base opcional.

## Características

### • Fonte de alimentação

Entrada	120 a 240V AC
Saída	5.0V DC – 2.0A

### • Bateria

Tipo	Li-íon 5200 mAh
Temperatura de carga ótima	De +15°C a +25°C

### • Condições de ambiente

Temperatura de operação	De -10°C a +50°C
Umidade de operação	Máximo 10% a 90%
Temperatura de armazenamento	De -20°C a +70°C
Umidade de armazenamento	Máximo 5% a 90%



## 4. Conectar a rede Wi-Fi

### Passo a passo para conectar a rede Wi-Fi:

1. Na tela inicial da máquina, selecione o ícone de Wi-Fi;
2. Selecione Buscar Redes;
3. Selecione a rede desejada;
4. Insira a senha da rede escolhida;
5. Selecione o Modo IP Fixo: Dinâmico ou Fixo;  
(caso selecione Modo IP Fixo, digite os dados da rede escolhida: IP, Máscara, Gateway, DNS 1 e 2);
6. Pronto! Rede Wi-Fi conectada!





## 5. Jornada da solução

A azulzinha smart permite realizar todas as vendas a partir de um aplicativo integrado. Acesse a loja de aplicativos e conheça as soluções. \*

Você transforma sua maquininha em um PDV móvel acessando a loja de aplicativos, fazendo download da solução desejada e, após contratação do aplicativo, ativa o PDV na azulzinha smart.

### Glossário

**Aplicação** - aplicativo disponível na loja de aplicativos para download.

**Integradora** - empresa responsável pelos aplicativos da loja.

**Solução** - terminal ou a solução como um todo (quando nos referenciamos ao software principal do terminal).

### Confira o passo a passo:

01



Na tela inicial, selecione o ícone Aplicativos

02



Acesse a loja e instale o aplicativo

03



#### Para contratar:

Para realizar a contratação, entre em contato com Central de Atendimento da integradora ou acesse o site.

Para ter acesso a esses canais, vá na descrição da loja de aplicativo.

04



Ativação da aplicação

05



Solução integrada com o aplicativo principal para pagamentos





## 5. Fluxo de instalação e ativação do aplicativo integrado

### Confira o passo a passo:



A azulinha smart já vem com uma loja de aplicativos



Na tela inicial, selecione o ícone Aplicativos



Você acessa a “Loja de aplicativos” para conhecer os aplicativos disponíveis



Você escolhe o aplicativo e clica em instalar



## 5. Fluxo de instalação e ativação do aplicativo integrado

### Confira o passo a passo:



Para mais informações sobre o aplicativo, selecione e leia a descrição



Após contratar o aplicativo, você recebe os dados de acesso a sua conta



Os dados de acesso são fornecidos pelo aplicativo contratado



Após o primeiro acesso, o aplicativo estará pronto para uso, e será a solução principal da maquininha sempre que ligar o terminal

\*O cliente deve contratar o aplicativo ideal para o seu negócio. A contratação implica em custo adicional e os valores deverão ser negociados com o fornecedor do aplicativo. Valores e informação de contato de cada aplicativo poderão ser consultados na descrição da solução (passo 5), ou na Loja de aplicativos da Fiserv. [Visite nosso site](#)



## 6. Venda por QR Code e carteiras digitais

### Passo a passo para vender

1. Na tela inicial da máquina, selecione o botão Nova Venda;
2. Digite o valor da venda;
3. Selecione QR Code;
4. Selecione a opção de pagamento;
5. Seu cliente deve aproximar o celular para escanear o QR Code e concluir o pagamento;
6. Pronto! Aguarde a impressão do comprovante, sua venda foi realizada com sucesso!



## 7. Recarga de celular

### Passo a passo para recarga de celular:

1. Na tela inicial da máquina, selecione o botão Mais Opções;
2. Selecione Recarga de Celular;
3. Digite Código de Área (DDD) + Número do Telefone e confirme os dados;
4. Selecione a operadora;
5. Selecione o valor da recarga;
6. Selecione a opção de pagamento;
7. Insira, passe ou aproxime o cartão na máquina.



## 8. Venda no crediário

### Passo a passo para venda no crediário:

1. Na tela inicial da máquina, selecione o botão Nova Venda;
2. Digite o valor da venda;
3. Selecione Crédito;
4. Selecione Crediário;
5. Digite o número de parcelas;
6. Insira, passe, digite ou aproxime o cartão na máquina;
7. Peça para seu cliente digitar a senha;
8. A simulação será apresentada na tela e impressa no comprovante;
9. Selecione a simulação desejada pelo seu cliente;
10. Pronto, crediário realizado com sucesso.



## 9. Atualizar o software da máquina

### Passo a passo para atualizar o software da máquina:

A azulinha realiza constantes melhorias no software da azulinha smart. O download e a busca por atualizações ocorrem automaticamente em segundo plano ou é possível fazer a atualização manualmente por meio do menu Suporte, conforme passo a passo a seguir:

1. Na tela inicial da máquina, selecione Suporte;
2. Selecione Atualização;
3. Selecione First Apps ou Servidor Contingência;

*(Obs.: qualquer umas das opções permitirá que o terminal seja atualizado).*

4. Caso exista uma atualização de software disponível, a máquina será atualizada.





## 10. Reimpressão do comprovante de vendas

### Passo a passo para reimpressão do comprovante de vendas:

1. Na tela inicial da máquina, selecione o botão Reimpressão;
2. Escolha uma opção: Aprovadas ou Negadas;
3. Escolha a venda que será impressa;
4. Escolha a via desejada.



## 11. Senha administrativa

### Senha

A senha administrativa (também conhecida como senha do supervisor) é padrão, sendo ela “1234”. Recomendamos alterá-la no momento da instalação da sua azulzinha, para sua segurança.

Para **alterar a senha**, siga o passo a passo:

1. Selecione Mais Opções;
2. Selecione opção Configurações;
3. Selecione opção Conta;
4. Selecione opção Senha administrativa;
5. Digite a senha atual;
6. Digite a nova senha e confirme.

Pronto, senha alterada.



## 12. Relatórios de vendas

### Passo a passo para impressão de relatórios de vendas:

1. Na tela inicial da máquina, selecione o botão Relatórios;
2. Digite a senha administrativa;
3. Selecione vendas de hoje ou vendas de um período;
4. Selecione relatório por Forma de Pagamento ou Bandeiras.

**As vendas disponíveis são as vendas do terminal de até 30 dias.**



## 13. Estorno de vendas

### Passo a passo para estornar vendas:

1. Na tela inicial da máquina, selecione o botão Mais opções;
2. Selecione Estorno;
3. Digite a senha administrativa;
4. Selecione o tipo de venda a ser cancelada;
5. Insira, passe ou aproxime o cartão na máquina;
6. Selecione a venda a ser estornada;
7. Confirme o estorno e o comprovante será impresso.



## 14. Antecipação eventual

### **Passo a passo para antecipar valores pontualmente, quando você desejar:**

1. Na tela inicial da máquina, selecione o botão Antecipar;
2. Digite a senha administrativa;
3. Selecione só uma vez;
4. Confirme o valor e pronto, sua solicitação foi realizada com sucesso;

Consulte a aprovação no app da azulzinha ou no portal.



## 15. Antecipação automática

### **Passo a passo para contratar antecipação automática:**

1. Na tela inicial da máquina, selecione o botão Antecipar;
2. Digite a senha administrativa;
3. Selecione Automática;
4. Selecione período;
5. Selecione Todas as bandeiras ou Selecionar bandeiras;
6. Confirme a solicitação para contratação.

Consulte a aprovação no app da azulzinha ou no portal.



## 16. Reposição de bobinas

### Reposição de bobinas grátis e automática:

As bobinas serão enviadas automaticamente quando verificarmos que elas precisam de reposição, conforme seu uso.

Caso necessário, você poderá solicitar as bobinas pela Central de Atendimento, app da azulzinha e Portal: [www.portalazulzinhadacaixa.com.br](http://www.portalazulzinhadacaixa.com.br)

No app, vá em Atendimento > Serviços > Solicitar > Bobinas.  
No Portal, vá em Solicitações e abra uma solicitação com motivo Bobina.



## 17. Cuidados com a bateria

### Para sua bateria durar mais:

- Não deixe carregando permanentemente;
- Desligue a função wi-fi quando estiver usando para entregas;
- Ao completar o ciclo de carregamento, desconecte sua azulzinha do carregador;
- Utilize sempre cabos e demais acessórios originais;
- Evite deixá-la em locais úmidos e em exposição ao sol.





## 18. Acessibilidade

### Passo a passo para realizar transações com película Braille:

01



Na tela inicial,  
selecione o botão Suporte

02



Selecione a opção  
Teclado acessível

03



Selecione a opção desejada:  
Usar teclado acessível, Usar  
teclado convencional ou  
Perguntar.



## 18. Acessibilidade

### Passo a passo para realizar transações com película Braille:

04



Na tela inicial da máquina, selecione o botão Nova Venda

05



Digite o valor da transação

06



Selecione a forma de pagamento

07



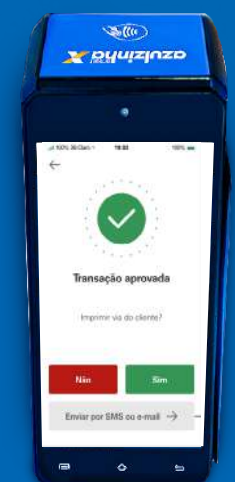
Aproxime, insira ou passe o cartão

08



Digite a senha no teclado acessível e pressione o botão verde. Nesse momento, a película de acessibilidade precisa estar configurada

09



Pronto! Aguarde a impressão do comprovante, sua venda foi realizada com sucesso!



## 19. Plataformas de gerenciamento

*azulzinha, a maquininha da CAIXA, ajuda você a gerenciar a sua empresa.*



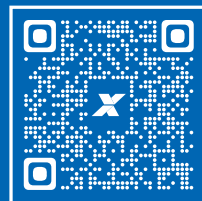
### App da azulzinha

Sem custo adicional, o aplicativo possibilita o acesso a várias informações importantes para fazer a gestão das suas vendas de forma simples, rápida e segura, além de conferir o desempenho do seu negócio e seu fluxo de caixa futuro.

**Baixe agora** e conheça as vantagens.



Primeira vez no  
App da azulzinha?

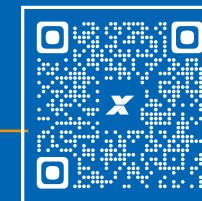


### Portal da azulzinha

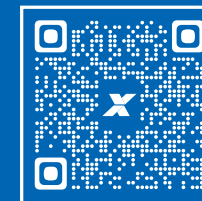
O Portal da azulzinha da **CAIXA** possibilita o acesso a diversos relatórios em tempo real.

É a forma mais simples e prática de fazer a gestão da sua empresa.

Acesse o portal em:



Assista ao vídeo tutorial e  
saiba como acessar o Portal  
da azulzinha:





## 20. Canais de atendimento

### *Ainda tem dúvidas de como utilizar sua azulzinha smart?*

Acesse agora mesmo o site da azulzinha e confira dicas de como realizar estornos, cancelamento de compras, antecipação pelo app e muito mais.



**Clique aqui e saiba mais.**

*Inteligente é resolver a sua vida em uma única maquininha!*

---

### **Central de Relacionamento**

**3003 5365** (capitais)

**0800 729 5365** (demais localidades)

Atendimento de segunda a domingo, das **8h às 22h** (exceto feriados)

Suporte técnico: **24 horas** por dia, **7 dias** por semana.

### **Ouvidoria**

**0800 727 4655**

Atendimento de segunda a sexta, das **9h às 18h** (exceto feriados)

[www.azulzinhadacaixa.com.br](http://www.azulzinhadacaixa.com.br)

---

**azulzinha**   
A MAQUININHA DA CAIXA

Uma solução **fiserv.**