

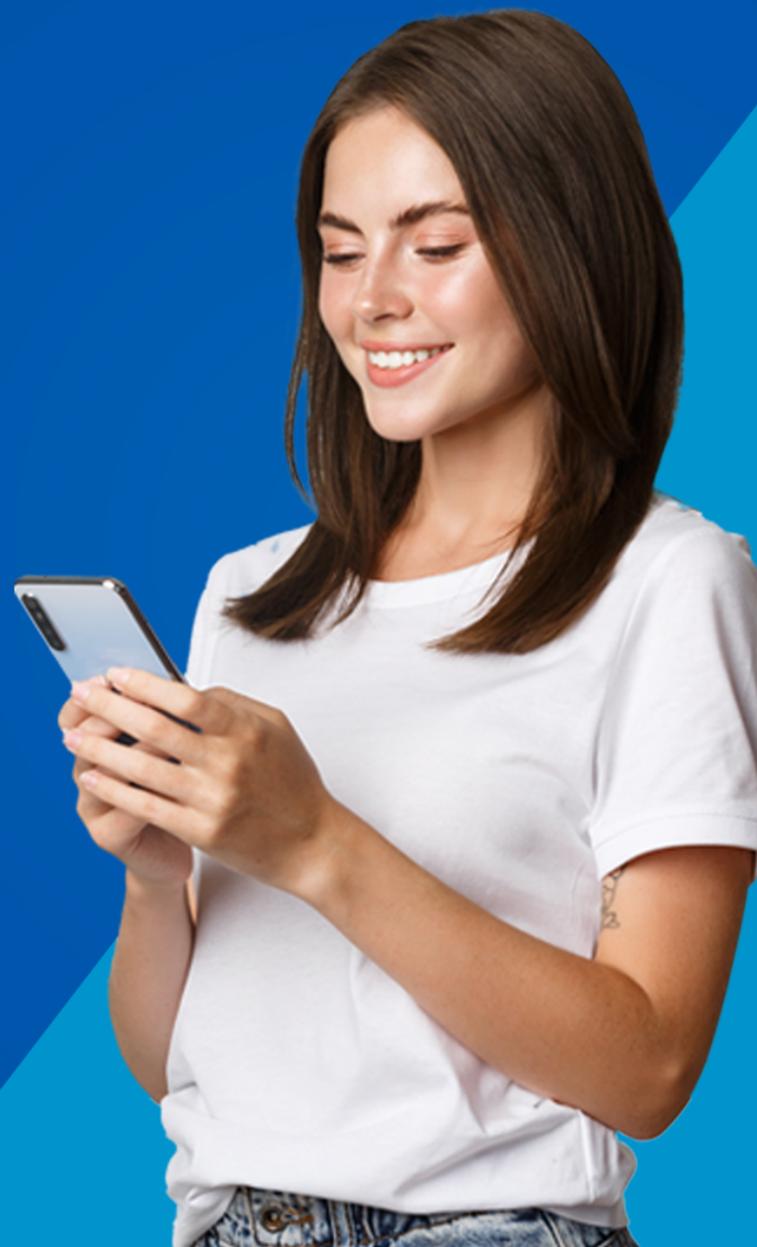
Aproximou, confirmou, pagou!



Sumário

Clique no tópico desejado para ser direcionado

1. Benefícios
2. Como habilitar nossa solução
3. Como fazer uma venda por aproximação
 - 3.1 Como fazer uma venda por aproximação com senha
 - 3.2 Como fazer uma venda via carteiras digitais
4. Mais funcionalidades da **azulzinha aproxima**
 - 4.1 Comprovantes
 - 4.2 Comprovante de venda automático
 - 4.3 Estorno
 - 4.4 Relatório de vendas
 - 4.5 Suporte Técnico
 - 4.6 Consulta da Situação de Rede
5. Gestão do seu negócio
6. Canais de atendimento





azulzinha aproxima

azulzinha aproxima, aplicativo que veio para inovar a forma que você recebe seus pagamentos.

Com a **azulzinha aproxima**, você recebe pagamentos por aproximação no seu celular ou tablet, e muito mais!

Aproximou, confirmou, pagou!



1. Benefícios



Permite vender e receber pagamentos direto no tablet ou celular



Seguro e fácil de usar



Ideal para serviços de delivery



Melhor comodidade ao cliente



Sem custo de adesão ou aluguel



As taxas são as mesmas das maquininhas

Oferece as principais formas para receber pagamentos



Cartão com aproximação, celulares e relógios inteligentes



Pix*



QR Code

*Necessário que o cliente habilite e cadastre a chave Pix, antes de iniciar o recebimento de vendas por esta funcionalidade.

Bandeiras aceitas



mastercard.

São aceitas transações de qualquer valor, com ou sem senha. A solicitação de senha depende das políticas de crédito e risco do emissor do cartão.



Somente transações de até R\$200 ou conforme a política de crédito e risco do emissor do cartão.



2. Como habilitar nossa solução



O aplicativo funciona em qualquer celular ou tablet que:

- Utilize sistema operacional Android versão 9 ou acima
- Tenha tecnologia de NFC
- Esteja conectado em alguma rede de Wi-fi ou 5G | 4G | 3G

Para verificar se o seu aparelho possui estes requisitos, acesse o menu "Configurações" do celular > selecione "Conexões" > e procure a opção de "NFC" ou "NFC-e" > "Pagamento Sem Contato".

Após a contratação, faça download do aplicativo no seu celular ou tablet e habilite para começar a receber as suas vendas por aproximação e muito mais.

Confira a seguir, o passo a passo para a instalação e utilização de sua **azulzinha aproxima**. Assista também ao tutorial na página da azulzinha aproxima.



2. Como habilitar nossa solução

Instale o aplicativo **azulzinha aproxima** e comece a receber pagamentos por aproximação de forma simples e segura!

1 • Download do aplicativo na Google Play Store



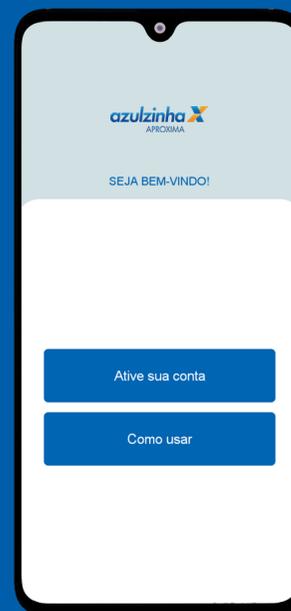
- O download do aplicativo precisa ser feito na Google Play Store, loja de apps oficial. A solução ainda não está disponível para aparelhos iOS (Apple).

2 • Agora, é momento de ativar a azulzinha aproxima

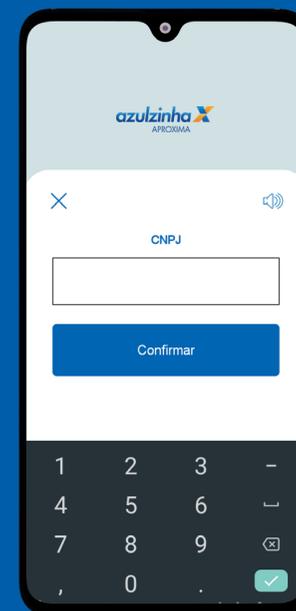
O aplicativo não aparece para download?



- Se o app não for exibido na Google Play Store, significa que o aparelho em questão não possui os requisitos necessários.



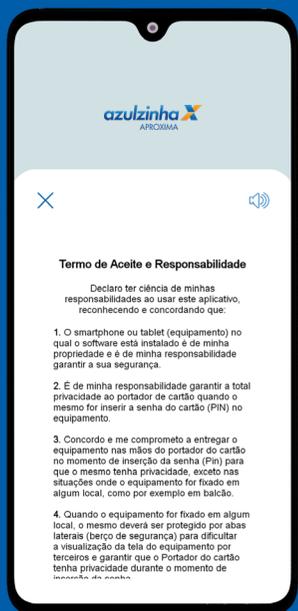
- 1 • Abra o aplicativo instalado
- 2 • Selecione a opção "Ative sua conta"



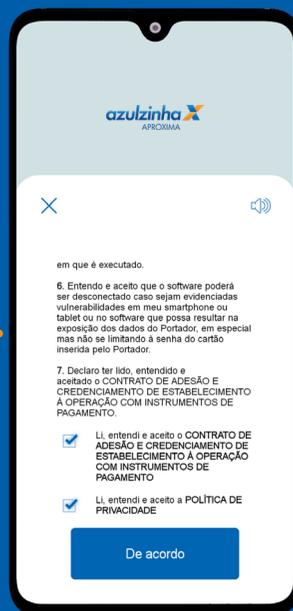
- 3 • Entre com o CNPJ do estabelecimento



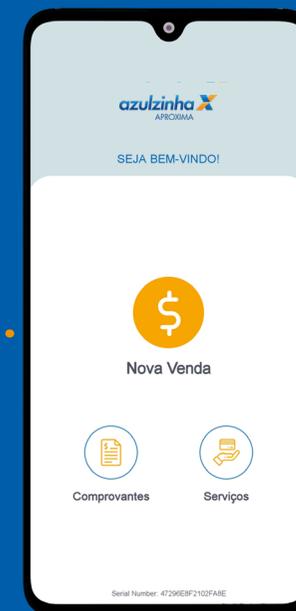
2. Como habilitar nossa solução



Para prosseguir, é necessário que o usuário aceite:



1. Contrato de Adesão e Credenciamento
2. Política de Privacidade

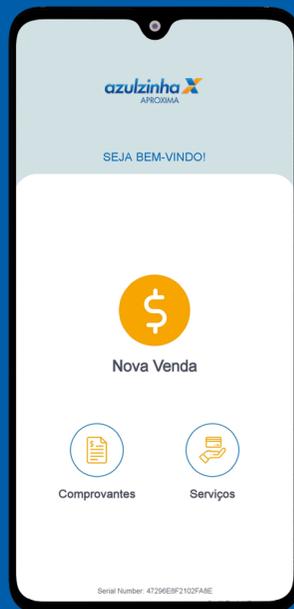


Pronto! Agora, você só precisa aguardar alguns segundos enquanto o aplicativo é configurado

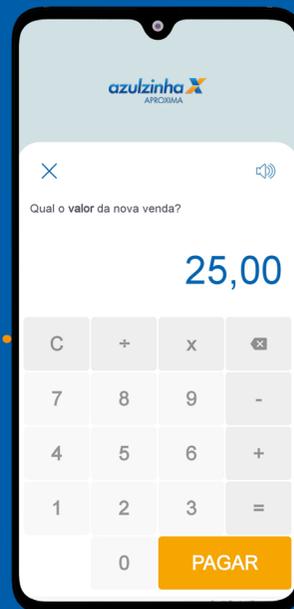
Uma vez ativada você não precisará inserir esta informação novamente



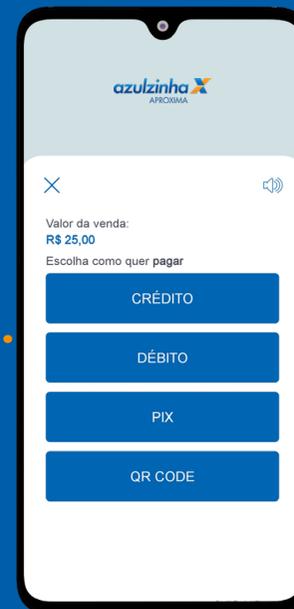
3. Como fazer uma venda por aproximação



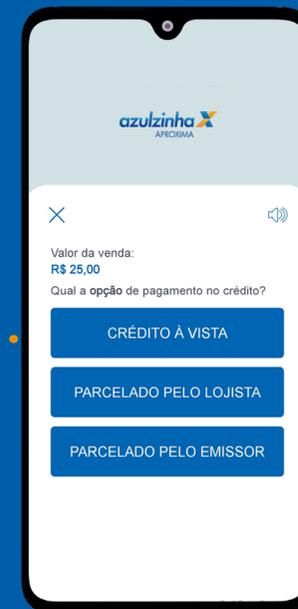
Selecione “Nova Venda”



Digite o valor da venda



Selecione a forma de pagamento



Se crédito, escolha a opção à vista ou parcelado

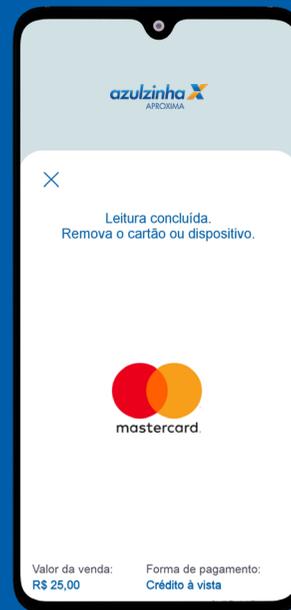


3. Como fazer uma venda por aproximação



Aproxime o cartão ou aparelho com NFC do seu dispositivo

Obs: Na maioria dos aparelhos, a antena para aproximação fica localizada na parte superior e traseira do dispositivo.



Aguarde a leitura ser concluída



Pronto. Agora, você pode enviar o comprovante de pagamento



Compartilhe o comprovante de pagamento como preferir:

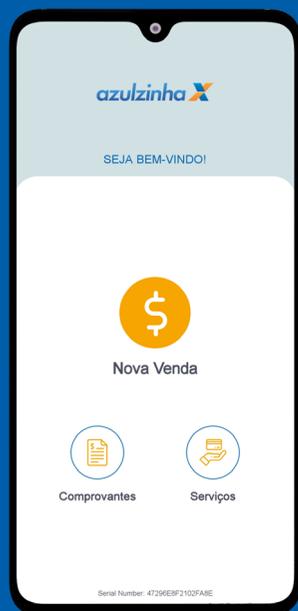
E-mail • SMS • WhatsApp

Importante:
não movimentar o cartão enquanto ocorre a leitura.

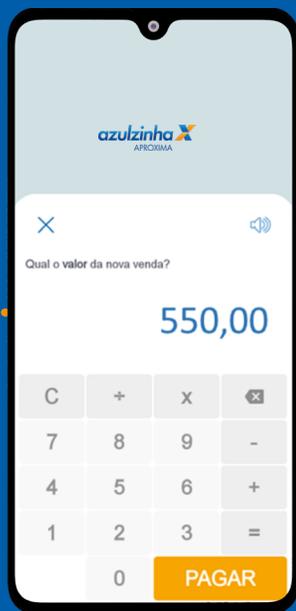


3.1 Como fazer uma venda por aproximação com senha

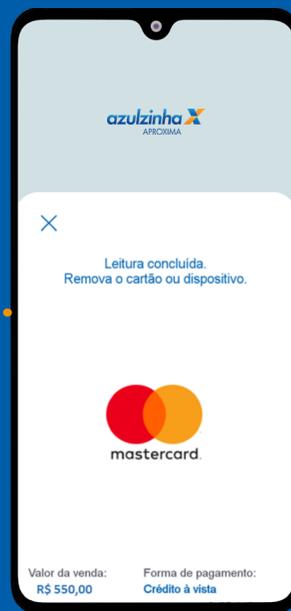
Este é o momento em que o seu cliente deverá digitar a senha do cartão no aparelho de celular ou tablet. É importante que ele se sinta confortável e tenha privacidade.



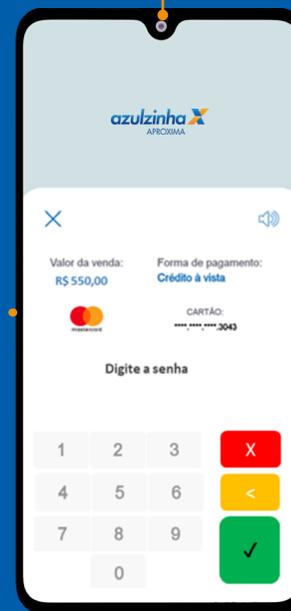
Selecione “Nova Venda”



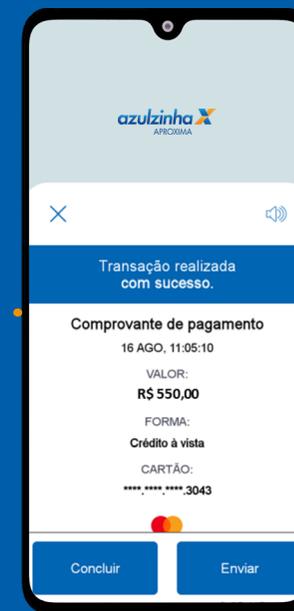
Digite o valor da venda



Aguarde a leitura ser concluída



Peça que o cliente digite a senha



Pronto. Agora, você pode enviar o comprovante de pagamento



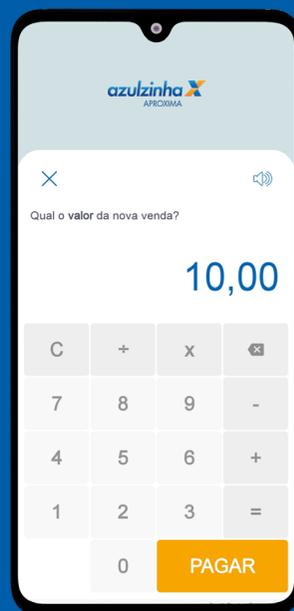
3.2 Como fazer uma venda via carteiras digitais

15 carteiras digitais disponíveis para fazer a leitura do QR Code

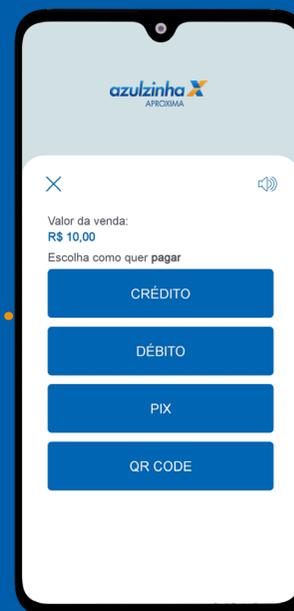


Carteiras digitais:

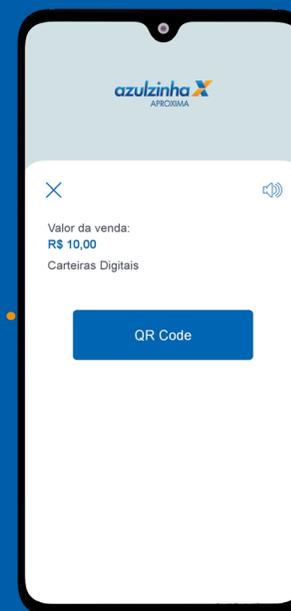
- CAIXA Tem
- Pernambuco
- Abastece Aí
- PicPay
- Dotz
- Lívolo
- Bee Vale
- Valloo (In Mais Prêmios)
- Bradesco
- Uber Conta
- Banco do Brasil
- Cash In
- Palmeiras Pay
- Carmen Steffens
- Ifood Benefícios



Digite o valor da venda



Selecione "QR Code"



Valide a opção "QR Code"



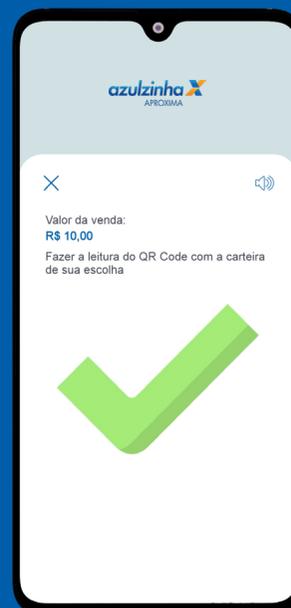
Selecione a opção "Crédito" ou "Débito"



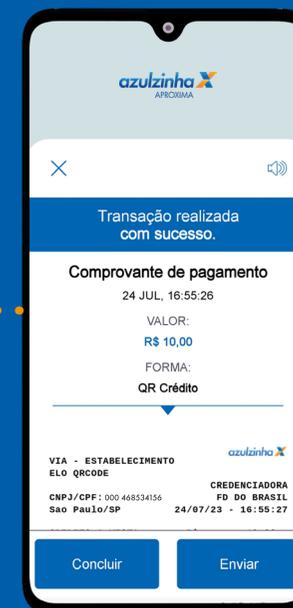
3.2 Como fazer uma venda via carteiras digitais



Peça para o cliente abrir a carteira digital de sua preferência e fazer a leitura do QR Code



Aguarde o processamento da transação até confirmar na sua tela



Pronto. Agora, você pode enviar o comprovante de pagamento



4. Mais funcionalidades da azulzinha aproxima

Funcionalidades para facilitar o seu dia a dia



Comprovantes



Comprovante
de Venda
Automático



Estorno



Relatório



Suporte Técnico



Transações
Negadas





4.1 Mais funcionalidades da azulzinha aproxima: Comprovantes

Consulte os comprovantes de todas as vendas aprovadas e negadas. Você também pode gerar a segunda via de algum comprovante de venda, tanto a via do cliente como a do estabelecimento.



Envio de Comprovante de Vendas por e-mail, SMS e Whatsapp



Selecione a opção "Serviços"



Vá em "Comprovantes" e selecione o tipo de comprovante que deseja consultar



Selecione o comprovante



Se desejar, pressione "Enviar 2ª via"



Selecione a opção desejada: via do "Cliente" ou "Estabelecimento"



Escolha a opção como deseja enviar o comprovante



4.2 Mais funcionalidades da azulzinha aproxima: Comprovante de venda automático



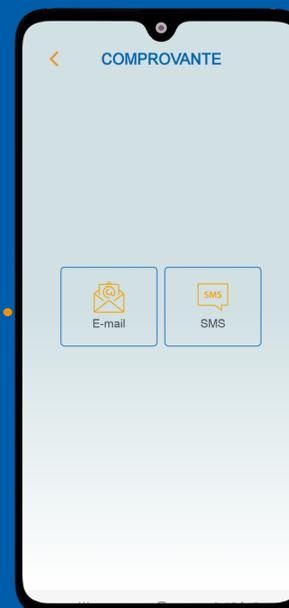
Comprovante de Venda Automático

Configuração automática
de e-mail ou SMS para envio
em todas as transações aprovadas

E-mail  SMS 



Vá em "Serviços"
e selecione a opção
"Comprovante de
Venda Automático"



Selecione se
prefere receber os
comprovantes por
e-mail ou SMS



Digite a informação
solicitada e selecione
"salvar"



4.3 Mais funcionalidades da azulzinha aproxima: Estorno



Vá em "Serviços"
e selecione a
opção "Estorno"



Selecione a transação
que deseja estornar



Confirme que deseja
executar o estorno da
transação em questão



Aproxime o cartão
ou aparelho com NFC

**O estorno,
obrigatoriamente, deverá
ocorrer no mesmo dia da
transação financeira**

Para executar o processo de estorno
com sucesso, o cliente deverá utilizar
o mesmo meio de pagamento da
transação aprovada - seja o seu cartão
com aproximação ou carteira digital





4.4 Mais funcionalidades da azulzinha aproxima: Relatório de vendas



Consulta dos relatórios parciais ou total das vendas realizadas no dia

Parcial: transações acumuladas e aprovadas de até 72h

Total do Dia: transações acumuladas e aprovadas no mesmo dia

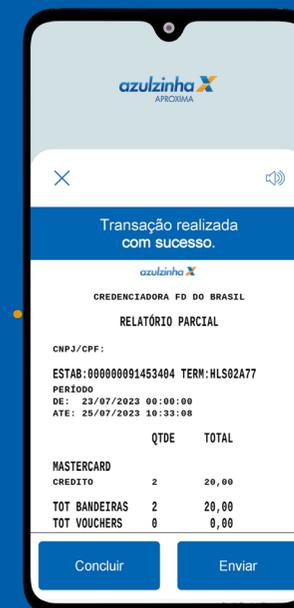
Para consultar os relatórios de todas as vendas e de todos os equipamentos, [acesse o app da azulzinha](#)



Vá em "Serviços" e selecione a opção "Relatório"



Selecione a opção "Parcial" ou "Total do Dia"



Aguarde até o relatório ser gerado. Você poderá compartilhar por e-mail ou WhatsApp



4.5 Mais funcionalidades da azulzinha aproxima: Suporte Técnico



Consulte o "Suporte Técnico" para:

- Casos em que precise de informações sobre o aparelho
- Testar a conexão
- Descobrir a versão da aplicação
- Descobrir a região da Antena (aproximação) do celular
- Compartilhar informações com o suporte



Selecione a opção "Serviços"



Selecione a opção "Suporte Técnico"



Selecione a opção "Versão" para consultar as informações básicas da solução



Visualize os dados da versão da aplicação e outras informações básicas



4.6 Mais funcionalidades da azulzinha aproxima: Consulta da Situação de Rede

Este procedimento deve ser executado em caso de falhas da operação de pagamento a fim de avaliar se o terminal está conectado numa rede Wi-fi ou 5G/4G/3G



Selecione a opção
"Serviços"

Selecione a opção
"Suporte Técnico"

Selecione a opção
"Situação de Rede"
para consultar o status
da sua conexão

Resultado de
sinal de conexão
do equipamento



5. Gestão do seu negócio

azulzinha ajuda você a gerenciar a sua empresa.



App da azulzinha

Com a **azulzinha aproxima**, você acessa o relatório consolidado das suas vendas.

Para gestão completa do seu negócio, acesse o app da azulzinha.

Sem custo adicional, o aplicativo possibilita o acesso a várias informações importantes para fazer a gestão das suas vendas de forma simples, rápida e segura, além de conferir o desempenho do seu negócio e seu fluxo de caixa futuro.

Baixe agora e conheça as vantagens.



Primeira vez no App da azulzinha?



Portal da azulzinha

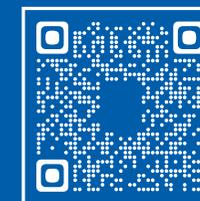
O Portal da azulzinha possibilita o acesso a diversos relatórios em tempo real.

É a forma mais simples e prática de fazer a gestão da sua empresa.

Acesse o portal em:



Assista ao vídeo tutorial e saiba como acessar o Portal da azulzinha:





6. Canais de atendimento



 (11) 94147-3336

Central de Relacionamento

3003 5365 (capitais)

0800 729 5365 (demais localidades)

Atendimento de segunda a domingo,
das **8h às 22h** (exceto feriados)

Suporte técnico: **24 horas** por dia,
7 dias por semana.

Ouvidoria

0800 727 4655

Atendimento de segunda a sexta,
das **9h às 18h** (exceto feriados)

www.azulzinhadacaixa.com.br

azulzinha 
APROXIMA

Uma solução **fiserv.**